

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

STRANIGGDORA.HU

Tartalomjegyzék

A szerződés létrejötte.....	2
A szolgáltatás igénybevétele, a rendelés menete.....	2
100 % pénzvisszatérítési garancia	5
Díjazás	5
Felelősség.....	6
A szerződés hatálya, megszűnése.....	7
A Weboldal szerzői jogai.....	8
Adatkezelés.....	8
Felmondás	9
Fogyasztói tájékoztató a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet alapján.....	10
Vegyes rendelkezések.....	11
Szolgáltató adatai	12

Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) Stranigg-Csaba Dóra egyéni vállalkozó (székhely: 8163 Csajág, Kossuth utca 23., adószám: 69510179139, nyilvántartási szám: 53287313; a továbbiakban: **Szolgáltató**) és a Szolgáltató pszichológiai tanácsadási szolgáltatását igénybe vevő személy (a továbbiakban: **Megrendelő**) között jön létre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:77. § -a szerint. Jelen ÁSZF a Szolgáltató és Megrendelő között létrejövő szerződésből fakadó jogokat és kötelezettségeket határozza meg.

Szolgáltató az ÁSZF-et időről időre frissítheti, rendelkezéseit felülvizsgálhatja. Az ÁSZF frissítésének legutóbbi időpontja az ÁSZF utolsó oldalán található meg.

Az ÁSZF valamennyi a Szolgáltató és a Megrendelő (a továbbiakban együttesen: **Felek**) között létrejövő szerződésre vonatkozólag alkalmazandó. Megrendelő lehet bármely természetes vagy jogi személy, aki Szolgáltató pszichológiai tanácsadási szolgáltatását igénybe veszi bármilyen formában (pl: Szolgáltató konzultációján vagy webináriumán részt vesz). Amennyiben Felek az ÁSZF rendelkezéseitől el kívánnak térni, ez csak közös megegyezéssel, írásban foglaltan lehetséges.

Megrendelőnek lehetősége van Szolgáltató Weboldalán keresztül kapcsolatfelvételre, pszichológiai tanácsadás igénybevételére, valamint webináriumokon való részvételre az ÁSZF-ben és a Weboldalon meghatározott módon, formában, a Weboldalon meghatározott lépések szerint (a továbbiakban: „**Szolgáltatás**”, vagy „**szolgáltatás**”).

Az ÁSZF hatálya alá szerződésekre irányadó nyelv a magyar. Az ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan szerződésre, megrendelésre, amely a Szolgáltató és a Megrendelő között jön létre függetlenül a szerződés létrejöttének formájától.

A szerződés létrejötte

Megrendelő a konzultációra vagy webináriumra való jelentkezéssel, legelőször a konzultációra történő időpontfoglalással kijelenti, hogy a jelen ÁSZF tartalmát megismerte, annak rendelkezéseit elfogadja. Szolgáltató bármikor jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására. Az ÁSZF legutolsó módosítását Szolgáltató Weboldalán teszi közzé. Nem minősül az ÁSZF módosításának, illetve az ÁSZF alapján létrejött szerződéses jogviszony egyoldalú módosításának, ha az ÁSZF, vagy a szerződéses jogviszony valamely jelen ÁSZF-ben foglalt feltétel jogszabályi rendelkezés változása következtében módosul vagy Szolgáltató olyan pontosítást tesz az ÁSZF-ben, mely annak lényegi tartalmát nem érinti.

A Megrendelő részéről hibásan vagy nem kellő részletességgel megadott adatok, információk okán felmerülő bármilyen probléma, többletköltség vagy ellehetetlenülés, vagy késedelem Megrendelőt terheli, az a Megrendelő kizárólagos felelőssége.

A Megrendelő a Szolgáltatás megrendelésével kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et megismerte és annak rendelkezéseit elfogadja, ennek megfelelően a szerződésnek minden esetben elválaszthatatlan részét képezi jelen ÁSZF.

Járulékos szóbeli megállapodások, kiegészítések vagy az ÁSZF Felek közötti utólagos módosításai kizárólag a Szolgáltató írásos megerősítése esetén érvényesek és hatályosak.

Kiskorú, vagy cselekvőképességében korlátozott személy a Weboldal szolgáltatásait nem veheti igénybe; a tanácsadás és a webináriumokon való részvétel kizárólag cselekvőképes és 18. életévét betöltött személyek számára szól. Ezen beleegyezés megszerzése a cselekvőképességében korlátozott személy felelőssége és feladata. Szolgáltató kijelenti, Megrendelő pedig elfogadja, hogy Szolgáltató a jelentkezők életkorának vizsgálatára a szolgáltatás online jellegéből adódóan nem képes, azonban Szolgáltató bármikor jogosult megtagadni a tanácsadás folytatását, illetve Megrendelőt a szolgáltatásból kizárni amennyiben azt észleli, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személy kiskorú.

A szolgáltatás igénybevétele, a rendelés menete

A Megrendelő a Szolgáltatót, mint pszichológus szakembert online megjelenési felületeken keresztül ismerheti meg. Ezt követően lehetősége van a Szolgáltatóval történő kapcsolatfelvételre és időpontfoglalásra, melyre közvetlenül az online megjelenési felületeken keresztül, elektronikus formában kerülhet sor.

1. Online konzultáció

A Megrendelő az „Időpont” menüpontra kattintva kiválaszthatja a konzultáció igénybevétele formáját és hosszát, ezt követően pedig az időpontfoglaló felületen vagy telefonon keresztül időpontot választhat a még szabadon rendelkezésre álló időpontok közül. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a konzultáció igénybevétele szabad időpontokat egyoldalúan állapítsa meg, illetve azokat egyoldalúan bármikor módosítsa. Megrendelő tudomásul veszi, hogy ezt nem tekinti szerződésszegésnek.

Az időpont kiválasztását követően a Megrendelőnek személyes adatait szükséges megadnia, melyek részletes listája az *Adatkezelési Tájékoztatóban* található. A személyes adatok megadását követően a Megrendelőnek lehetősége van kiválasztania, hogy a szolgáltatás ellenértékét milyen módon kívánja teljesíteni. A szolgáltatás díja főszabály szerint előre esedékes. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás megkezdését mindaddig megtagadni, amíg Megrendelő a szolgáltatás ellenértékét teljes mértékben nem teljesíti.

A „**Megrendelés**” gombra kattintva Megrendelő tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettséggel járó szerződéskötésre vonatkozó ajánlati kötöttségbe lép Szolgáltatóval és Szolgáltató elfogadása esetén Szolgáltató és közte szerződéses jogviszony jön létre a Weboldalon és jelen ÁSZF-ben szereplő tartalommal és feltételekkel.

Az online konzultáció tartama 50 vagy 90 perces lehet.

Bérlet

A bérlet 3 (három) vagy 5 (öt) darab 50 perces konzultációt tartalmaz. A bérletek a vásárlás időpontjától számított 6 (hat) hónapig használhatók fel. A bérlet megvásárlásakor az online időpontfoglalón keresztül, emailben, vagy telefonon keresztül kell Megrendelőnek az első időpontot egyeztetni. Az első konzultációt követő későbbi időpontok emailben, vagy telefonon kerülnek egyeztetésre.

Amennyiben Megrendelő meglévő bérlettel új időpontot kér, a szolgáltató köteles az időpontkérésről számított 1 hónapon belül időpontot biztosítani neki. Szolgáltató főszabály szerint az időpontkérésről számított 30. napig bezárólag biztosít időpontot. Ha Megrendelő a bérlet lejárta előtt kér időpontot, de már csak a bérlet lejárta után van szabad időpont, úgy az adott időpontra még érvényes a bérlet. A bérletes Megrendelő az első konzultáció után indoklás nélkül dönthet úgy, hogy a további bérletes alkalmával nem szeretne élni. Ezt az első konzultáció után 24 órán belül jelezheti az info@straniggdora.hu email címre. Ekkor a bérlet teljesítéssel nem érintett árát a szolgáltató köteles visszautalni, vagyis a bérlet árából levonja az első alkalom árát. Az első alkalom ára ilyenkor az 50 perces konzultáció teljes listaára, nem a bérletes kedvezményes ár arányos díja.

2. Webináriumok

Webináriumok keretében Megrendelő a Szolgáltató által előre felvett különböző témákban rögzített videót jogosult megtekinteni ingyenesen vagy adomány ellenében, illetve Megrendelő élő online előadásokon jogosult részt venni előre egyeztetett témákban.

A Megrendelő a megrendelésének leadásával – függetlenül attól, hogy online konzultáción vagy webináriumon (a továbbiakban együttesen: szolgáltatás) kíván részt venni - a jelen ÁSZF-ben szabályozott feltételekkel vállalja, hogy a megrendelt szolgáltatást igénybe veszi és a Szolgáltató által közölt árjegyzék szerinti vételárat az előírt fizetési határidőben maradéktalanul megfizeti.

A szolgáltatás megkezdésének; vagyis az első konzultáció, illetve webinárium kezdő időpontját legalább 24 órával megelőzően Szolgáltató a Megrendelő megadott email címére elérési linket küldd, mely elérési linken keresztül Megrendelő a konzultáción, webináriumon részt vehet először annak kezdő időpontjában.

Az online konzultáció és a webinárium során hang, videó, vagy kép bármilyen formában történő rögzítése, illetve annak bármilyen módon való továbbítása szigorúan tilos. Ezen kötelezettség megszegéséből adódó károkért a felelősséget Megrendelő viseli.

A Szolgáltató által nyújtott bármely szolgáltatás Megrendelő általi megrendelése és igénybevétele automatikusan az ÁSZF, valamint a megrendelés napjára érvényes árszabás elfogadását jelenti még abban az esetben is, ha a Megrendelő bármely dokumentumán ezzel ellentétes kikötések szerepelnek. A megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolását követően Megrendelő nem jogosult a szerződéstől elállni.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a megrendelés teljesítését felfüggeszse, vagy késedelmesen illetve módosítva teljesítsen „vis maior” esetén, illetve ha olyan rajta kívül álló események történnek, melyek részben vagy egészben lehetetlenné teszik a szerződésszerű teljesítést. A szolgáltatás nyújtása Megrendelővel előre egyeztetett időpontban, a megrendelésben megadott személy részére történik. Amennyiben a szolgáltatás nyújtásának előre egyeztetett időpontja nem megfelelő a Megrendelő számára, úgy köteles a szolgáltatás nyújtását megelőző 24 órán belül a Szolgáltató e-mail címére értesítést küldeni. Amennyiben a szolgáltatás nyújtása Megrendelőnek felróható okból eredménytelen, úgy Megrendelő az eredménytelen szolgáltatás díjának visszatérítésére nem tarthat igényt, illetve a szolgáltatás díjának megfelelő összeget a Szolgáltató részére köteles megíúsulási kötbér jogcímén megfizetni.

A Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a megrendelésében megadott adataiban, személyében bekövetkező esetleges haladéktalanul írásban vagy elektronikus úton tájékoztatja a Szolgáltatót.

A szolgáltatás, online konzultáció során Szolgáltató állapotfelmérés és diagnózis kialakítása céljából kérdéseket tesz fel a Megrendelőnek, melynek célja Megrendelő, illetve az általa képviselt kiskorú panaszának és állapotának felmérése. Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben a kérdések megválaszolását elmulasztja, vagy nem teljes körűen ad információkat Szolgáltatónak, úgy Szolgáltató nem képes a szolgáltatást az elvárható legmagasabb szakmai színvonalon nyújtani, az ebből eredő károkért pedig Szolgáltató nem felel.

Megrendelő a tanácsadási szolgáltatást elsősorban a saját problémáinak tisztázása és rendezése végett veheti igénybe. Megrendelő igénybe veheti a szolgáltatást olyan személy vonatkozásában is aki felett a törvényes képviseleti jogot ő gyakorolja. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem képes ellenőrizni, hogy a konzultáció során nyújtott adatok kezelésére, illetve a konzultáció során tárgyalt (kiskorú) személy törvényes képviseletére a Megrendelő jogosult-e. Szolgáltató kizárja a felelősségét minden olyan kárért, amely Megrendelőt, a kiskorú személyt, vagy harmadik felet ér abból kifolyólag, hogy a Megrendelő a kiskorú adatainak kezelésére, vagy a kiskorú feletti törvényes képviseleti jog gyakorlására nem jogosult. Abban az esetben, ha Szolgáltatót ilyen okból kifolyólag kár éri, Megrendelő köteles a kárt Szolgáltató felé megtéríteni.

Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásához szükséges képzettséggel rendelkezik. Szolgáltató kijelenti, Megrendelő pedig tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás nem minősül orvosi szolgáltatásnak, Szolgáltató orvosi képzettséggel, klinikai szakpszichológiai képesítéssel nem rendelkezik ilyen

szolgáltatásokat nem nyújt. Szolgáltató tanácsadási Szolgáltatást nyújt Megrendelő részére. A Szolgáltatás nem orvosi vizsgálat.

Megrendelő köteles a Szolgáltatóval a Szolgáltatás eredményes teljesítése érdekében együttműködni. Szolgáltató nem vállal felelősséget a Megrendelő vagy az által képviselt személy egészségügyi, pszichológiai problémáinak nem közléséből, elhallgatásából eredő következményekért. A szolgáltatás eredményes teljesítése érdekében Megrendelő a Szolgáltató által igényelt információk, adatok megosztására köteles. Megrendelő emellett köteles tájékoztatni Szolgáltatót különösen minden olyan tényről vagy körülményről, melyek a szolgáltatás nyújtását befolyásolhatják. Amennyiben Megrendelő a tájékoztatást elmulasztja, úgy Szolgáltató nem vállal felelősséget az eredménytelen szolgáltatásnyújtásért, valamint az ebből fakadó károkért.

100 % pénzvisszatérítési garancia

Amennyiben Megrendelő úgy érzi az első online konzultáció megtörténte után, hogy a nyújtott szolgáltatás nem volt megfelelő minőségű, színvonalú, úgy kérheti a szolgáltatás díjának visszatérítését. A visszatérítési igényt minden esetben a konzultáció megtörténte után legkésőbb 24 órával kell emailben jelezni az info@straniggdora.hu email címre.

A pénzvisszatérítési garancia biztosításának feltétele, hogy Megrendelőnek részletesen le kell írnia a szolgáltatással kapcsolatos kifogásait. Amennyiben a Szolgáltató nem tudja azokat egyértelműen megcáfolni, akkor köteles a szolgáltatás díját visszafizetni. A bérletek esetén a visszafizetési garancia csak az első konzultációra érvényes, a további alkalmakra már nem vonatkozik.

Díjazás

A Megrendelő a szerződés létrejöttét követően a Szolgáltató megbízási díját köteles Szolgáltatónak megfizetni a Weboldalon található árszabásnak megfelelően. Szolgáltató a díjról a díjösszeg beérkezését követő 24 órán belül számlát állít ki. Megrendelő a Szolgáltatás megrendelésével kifejezetten elfogadja, hogy Szolgáltató számlakibocsátási kötelezettségének elektronikus számla kibocsátása útján is eleget tehet. A szolgáltatás díja előre esedékes.

A megrendelt Szolgáltatás ellenértékének teljesítése oszthatatlan szolgáltatásnak minősül, az ellenérték részletekben történő teljesítésére kizárólag a Szolgáltató külön, írásos hozzájárulása esetén kerülhet sor.

Amennyiben Megrendelő a szolgáltatás díját annak esedékességekor nem teljesíti, Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását megtagadni és a szolgáltatás ellenértékének megfelelő összeget meghíúsulási kötbér jogcímén követelni.

A Szolgáltatás árának mértékére mindenkor a Szolgáltató által Weboldalon közzétett listaárak irányadók. Szolgáltató bármikor jogosult a listaárak egyoldalú megváltoztatására, ebben az esetben Szolgáltató az új listaárat a Weboldalon közzéteszi.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy promóciós akciók esetén a Szolgáltatás díját a listaártól eltérően állapítsa meg.

A Weboldal által kínált Szolgáltatás a Weboldalon feltüntetett, magyar forintban megadott díjai az általános forgalmi adót alanyi adómentesség okán nem tartalmazzák (bruttó árak). Amennyiben Szolgáltató minden gondossága és körültekintése ellenére hibás ár kerül feltüntetésre a Weboldalon, akkor Szolgáltató nem köteles a Szolgáltatást a hibás áron nyújtani, hanem felajánlhatja Megrendelőnek a helyes és tényleges áron történő teljesítést, amelynek ismeretében Megrendelő elállhat megrendelési szándékától.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy az általa fizetendő díjak annak figyelembevételével kerülnek meghatározásra Szolgáltató részéről, hogy a Szolgáltató felelőssége az ÁSZF alapján meghatározott körben korlátozott vagy kizárt.

A szolgáltatási díj teljesítése bankkártyás fizetés választása esetén a Barion rendszerén keresztül valósul meg. A bankkártya adatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el. A Barion szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. Vagyis a Megrendelő vásárláskor a Barion fizetőrendszer alkalmazásával teljesítheti a termék díját. A Megrendelő jelen ÁSZF szerinti szerződés megkötésével – függően az igénybe vett fizetési módtól - kifejezetten elfogadja a Barion szolgáltató általános szerződési feltételeit, melyek elérhetőek az alábbi weboldalakon:

A Barion felhasználóira irányadó feltételrendszer elérhető az alábbi weboldalon:

<https://www.barion.com/hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/>

Szolgáltató az egyértelműség kedvéért rögzíti, hogy a Barion fizetőrendszer használata esetén – mint elfogadóhely - a Barion Payment Zrt.-, szerepel a Megrendelő által kapott bankszámlakivonatokon.

Felelősség

Megrendelő a Szolgáltatás megrendelésével nyilatkozik, hogy jogosult a Szolgáltatás megrendelésére és cselekvőképes nagykorú magyar állampolgár. Megrendelő vállalja, hogy jelen bekezdésben rögzített jogosultságainak fennállását Szolgáltató kérésére bármikor írásban igazolja. E szavatossági kötelezettségének megszegéséből származó valamennyi kár és költség megtérítésére Megrendelő köteles mind Szolgáltató, mind harmadik fél felé.

Szolgáltató kifejezetten kizárja a felelősségét az olyan károkért, mely a Megrendelő által megadott adatok, információk alkalmatlanságából, nem megfelelőségéből éri Szolgáltatót, Megrendelőt vagy harmadik felet. Ezen károkért mindenkor Megrendelő tartozik felelősséggel. Szolgáltató továbbá nem felelős a Megrendelő által megadott adatokban foglalt helyességéért, valódiságáért, vagy rendelkezésre állásáért.

Szolgáltatóval szembeni kártérítési igény – jogi alaptól függetlenül – kizárt, kivéve ha az a Szolgáltató szándékos vagy súlyosan gondatlan tevékenységére vezethető vissza.

Szolgáltató felelősségének esetleges fennállása esetén is a kártérítés mértéke megrendelésenként legfeljebb a megrendelt Szolgáltatás díjának összegére korlátozódik. Bármely további közvetett vagy járulékos kárra vonatkozó követelés – beleértve az elmaradt hasznot is – kizárt.

Megrendelő kijelenti és szavatol érte, hogy az ÁSZF szerinti szerződés megkötésével átvállalja Szolgáltató, vagy Szolgáltató képviselőjével szemben megállapított bármely olyan kárigényt, bírságot vagy költséget, mely a Megrendelő általi tevékenység jogszabályba vagy hatósági határozatba ütközése miatt kerül megállapításra a Szolgáltatóval szemben. Ennek megfelelően Megrendelő köteles a Szolgáltató-, illetve Szolgáltató képviselője helyett a bírságot kiszabó hatósággal, vagy a követelés érvényesítőjével szemben közvetlenül helytállni és a bírságot, költséget, kártérítést közvetlenül neki megfizetni. Amennyiben Szolgáltató bármely jelen bekezdésben meghatározott költséget, bírságot vagy kártérítést már megfizetett, úgy Megrendelő köteles ezt az összeget Szolgáltató részére megtéríteni az értesítéstől számított 3 munkanapon belül.

Amennyiben a Megrendelő magatartása következtében vagy azzal összefüggésben harmadik személy vagy bármely hatóság, illetve bíróság a Szolgáltatóval szemben bármilyen igényt támaszt illetve eljárást indít, a Megrendelő köteles minden, a Szolgáltató által megkövetelt intézkedést megtenni és a Szolgáltatónak megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, ami a Szolgáltatót a Megrendelő bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri.

Szolgáltató a megrendelt Szolgáltatás díját meghaladóan vagyoni felelősségét kifejezetten kizárja, melynek tényét Megrendelő a megrendelőlap aláírásával kifejezetten tudomásul vesz.

Megrendelő és a Weboldal használója teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ennek körében teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

A Weboldal oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget. Az Internet globális jellege miatt a Weboldal felhasználó elfogadja, hogy a Weboldal használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve köteles eljárni.

Amennyiben a felhasználó a Weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak. Ha a Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

Szolgáltató visszatarthatja a Szolgáltatás következő alkalommal történő teljesítését, mindaddig ameddig nem győződik meg arról, hogy a Szolgáltatás előző alkalmának díja sikeresen teljesítésre került. Amennyiben a Szolgáltatás díja nem került teljes mértékben kifizetésre, a Szolgáltató a díj kiegészítésére hívhatja fel a Megrendelőt.

A szerződés hatálya, megszűnése

Az ÁSZF szerinti szerződés határozott időre jön létre a felek között és a szerződés mindkét fél által történő szerződésszerű teljesítéséig hatályos. Amennyiben Megrendelő bérletet vásárol Szolgáltatótól, úgy a szerződésszerű teljesítés időpontja a legutolsó konzultáció lezárulta.

Felek megállapodhatnak a Szolgáltatás több alkalommal történő igénybevételéről, vagyis pszichológiai tanácsad több alkalommal történő nyújtásában. Ebben az esetben jelen ÁSZF rendelkezései mindaddig hatályosak a Felekre nézve, míg a Szolgáltatás nyújtása a legutolsó alkalommal meg nem történik.

A Weboldal szerzői jogai

A Weboldal egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, a Weboldalra feltöltött képek, videók és tartalmak, valamint a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog alatt állnak. A Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosítottja a Weboldalon, valamint a Weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

A Weboldal tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

Jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a Weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot a felhasználónak a Weboldalon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Weboldal rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a www.straniggdora.hu domain nevére, az ehhez tartozó aldomainekre, a Szolgáltató által foglalt minden más domain névre, annak aloldalakra, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a Szolgáltató adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Szolgáltató külön engedélyt ad.

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Szolgáltató adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

Adatkezelés

Tekintettel különösen arra, hogy Megrendelő a Szolgáltatás használata során olyan személyes adatokat is megad, illetve megadhat a Szolgáltató Weboldalán, mely valódiságának ellenőrzésére Szolgáltató semmilyen módon nem jogosult vagy képes, Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatás Megrendelő általi igénybevétele során Megrendelő adatkezelőként, Szolgáltató pedig adatfeldolgozóként jár el.

Szolgáltató semmilyen módon nem felel a rendelkezésére bocsátott személyes adatok helyességéért vagy valódiságáért, a személyes adatok jogszerű szolgáltatásáért való felelősség mindenkor Megrendelő oldalán áll fenn. Megrendelő kijelenti és szavatol, hogy az általa Szolgáltató rendelkezésére bocsátott személyes adatok kezelésére és Szolgáltató részére való továbbítására

jogosult, a személyes adatok továbbítása harmadik fél jogait vagy érdekeit nem sérti vagy veszélyezteti.

A Szolgáltató által a Szolgáltatás teljesítése érdekében kezelni szükséges személyes adatok listáját az *Adatkezelési Tájékoztató* rögzíti.

Szolgáltató a jelen ÁSZF teljesítése körében megadandó személyes adatokat kizárólag a Szolgáltatás és jelen ÁSZF-ben foglalt feladatok teljesítése érdekében kezeli (a továbbiakban: „Adatfeldolgozás”) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján.

Az Adatfeldolgozás során Szolgáltató biztosítja, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak. Így különösen, de nem kizárólagosan Szolgáltató biztosítja, hogy a vele munkaviszonyban-, egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyek a tudomásukra jutott személyes adatokat kizárólag az ÁSZF-ben foglaltak teljesítése céljából kezelik, más célra nem használják, azokat illetéktelen személyekkel nem közlik, illetéktelen személyeknek nem adják át. Szolgáltató biztosítja továbbá, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek a személyes adatokat nyilvánosságra nem hozzák, azokhoz jogosulatlan hozzáférést harmadik félnek nem engednek.

A Szolgáltató a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az Adatfeldolgozás jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között a GDPR 32. cikkében foglalt intézkedéseket.

A Szolgáltató az Adatfeldolgozás jellegének figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segíti a Megrendelőt, mint adatkezelőt abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az érintett GDPR III. fejezetében foglalt jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében, valamint segíti az Megrendelőt a 32–36. cikk szerinti kötelezettségek teljesítésében, figyelembe véve az Adatfeldolgozás jellegét és a Szolgáltató rendelkezésére álló információkat.

Felmondás

1. Online konzultáció felmondása

A következő fejezetben taglalt fogyasztói tájékoztatóban foglalt eseteken túl is bármely fél jogosult a szolgáltatásra létrejött szerződéstől a szerződés teljesítésének megkezdését legkésőbb 48 órával megelőzően elállni. Ebben az esetben a másik fél választása szerint a már teljesített összeg visszautalásra kerül, vagy felek új időpontot egyeztetnek.

Megrendelő általi felmondás

A foglalt szolgáltatás megkezdésének időpontja előtt több mint 24, de kevesebb mint 48 órával történő felmondás esetén az adott szolgáltatásra befizetett összeg 50%-a kerül visszautalásra, vagy egy új időpont választása esetén a felmondott időpont árának 50%-a beszámításra kerül a következő időpont árába.

Bérletes alkalom esetén a visszautalt vagy beszámított összeg a Megrendelő által vásárolt kedvezményes, bérletes árra értendő. (Azaz 3 alkalmas bérlet esetén a vételi ár osztva 3-al egy alkalom ára, 5 alkalmas bérlet esetén pedig vételi ár osztva 5-el)

Ha egy bérletes Megrendelő új konzultációs alkalmat szeretne foglalni a késve lemondott alkalom helyett, azt az aktuális bérletes, kedvezményes áron teheti meg. (Azaz ha az ügyfél 3 alkalmas bérlettel rendelkezik, az aktuális 3 alkalmas bérlet ára osztva hárommal, ha 5 alkalmas bérlettel rendelkezik, az aktuális 5 alkalmas bérlet osztva 5-el az új konzultáció ára)

A 24 órán belül felmondott időpont esetén nincs visszatérítés, a szolgáltatás díját ebben az esetben Megrendelő megfiúsulási kötbér jogcímén elveszti.

A megfelelő technikai feltételek garantálása Megrendelő felelőssége. Amennyiben Megrendelő oldalán fellépő technikai hiba miatt (pl. rossz internet, nem működő mikrofon) nem valósul meg a konzultáció, visszatérítésre szintén nincs lehetőség.

A felmondási szándékot legalább email útján kell jelezni, az info@straniggdora.hu email címre. A felmondást az időpont foglaláskor megadott email címről kell küldeni

Ekkor az ügyfél választhat, hogy a már elutalt összeg visszautalásra kerüljön, vagy új időpontot választ.

Szolgáltató általi felmondás

A foglalt konzultációs időpont előtt több mint 24, de kevesebb mint 48 órával a Szolgáltató által felmondott időpontnál a szolgáltatás díja Megrendelő részére visszautalásra kerül, és a Megrendelő új konzultációs időpontra jogosult ugyanarra a szolgáltatásra 50 % kedvezménnyel.

A Szolgáltató által 24 órán belül felmondott időpont esetén a szolgáltatás díja visszautalásra kerül, és Megrendelő választhat egy új időpontot ugyanarra a szolgáltatásra amit a Szolgáltató ingyenesen biztosít számára a felmondásra tekintettel.

A Szolgáltató az időpont lemondását az Időpontfoglalás során megadott email címen jelzi.

2. Webinárium felmondása

Webinárium felmondására az alábbi fejezetben meghatározott szabályok szerint van lehetőség.

Fogyasztói tájékoztató a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet alapján

Amennyiben Ön szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (a továbbiakban: Fogyasztó), úgy a 45/2014 (II.26.) Kormányrendelet szerint jogosult a szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül az ÁSZF szerint kötött szerződést indokolás nélkül **felmondani**, illetve a **szerződéstől elállni**. A Megrendelő nem gyakorolhatja elállási jogát a Szolgáltatás egyeztetett időpontjához képest 24 órán belül, tekintettel arra, hogy ezen időpontot követően Szolgáltató a szerződés teljesítését már megkezdte.

Ha a Fogyasztó felmondási/elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF-ben megtalálható elérhetőségek igénybevételeivel a Szolgáltató részére.

Ha Fogyasztó a szerződést felmondja, Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó felmondónyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatás teljesítéssel nem érintett arányos részét.

Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben **kellékszavatossági igényt érvényesíthet**. A Fogyasztó a szerződés létrejöttének időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

A Felhasználó a szolgáltatással kapcsolatos **fogyasztói kifogásait** a jelen ÁSZF-ben feltüntetett elérhetőségeken terjesztheti elő.

A fogyasztó **szóban vagy írásban közölheti a Szolgáltatóval panaszát**. Panasz esetén Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseinek megfelelően.

Amennyiben Szolgáltató és Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Megrendelő, a **lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat** és kezdeményezheti a Testület eljárását, továbbá a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Felhasználó számára:

- **Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál** (fogyasztó lakóhelye szerinti járási hivatal fogyasztóvédelmi hatósága előtt),
- **Vitarendezési eljárás az Európai Unió online vitarendezési platformján** keresztül: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>
- A Fogyasztó az illetékes **bíróság előtt jogosult továbbá eljárás kezdeményezésére**.

Online szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén lehetőség van arra, hogy a Fogyasztók **határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják a következő linken**: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.trader.register>

Vegyes rendelkezések

A hibás teljesítésre vonatkozó panaszokat – amennyiben ezek szokásosan elvárható gondosság mellett észlelhetőek – Megrendelő köteles késelem nélkül írásban bejelenteni, de legkésőbb Szolgáltató teljesítését követő 15 napon belül. Ezen időtartam lejárata után a Szolgáltató teljesítését hibátlannak kell tekinteni.

Amennyiben Megrendelő szavatossági kifogást terjeszt elő, Szolgáltató azt kivizsgálja és az eredményről értesíti Megrendelőt.

A háború, sztrájk, járványhelyzet, munkalassítás, alapanyag, alkatrész vagy energia hiánya, üzemeállás, állami aktusok esetén – akár abban az esetben is, ha meghatározott időre a vonatkozó ügyletet gazdaságtalanná teszi –, valamint minden egyéb a magyar jogban vis majornak tekintett esetben a Szolgáltató mentesül a teljesítés alól ezen körülmények fennállásának időtartamára. Ha a teljesítés akadályoztatása három hónapnál hosszabb ideig tart, bármelyik fél jogosult elállni a szerződés késelem által érintett részétől.

Amennyiben jelen ÁSZF másként nem rendelkezik, Felek az írásban megtett nyilatkozatot, értesítést postai úton ajánlott vagy tértivevényes ajánlott küldeményként elküldve közölhetik a másik féllel. A közlés időpontja ajánlott küldemény esetén a belföldi postára adástól számított 5. nap, tértivevényes ajánlott küldemény esetén a tértivevényen megjelölt időpont. Telefax útján történő közlés csak akkor tekintendő érvényesnek, ha a közlés kézhezvételét a másik fél külön írásban visszaigazolta. Az ajánlott küldemény útján történő közlés időpontjával szemben ellenbizonyításnak van helye. Közölnék tekintendő a nyilatkozat, értesítés akkor is, ha az a másik félhez azért nem jutott el, mert a másik fél a postai úton számára kézbesített iratot nem kereste, nem vette át, az átvételt megtagadta vagy a másik fél a megrendelőlapon megjelölt értesítési címéről a feladó előzetes írásbeli értesítése nélkül elköltözött.

A felek a szerződéssel kapcsolatos vitáikat elsősorban békésen kötelesek rendezni. Ha az egyeztetés nem vezet eredményre, jogvitáikra kikötik Magyarország illetékes bíróságának joghatóságát. A Felek által jelen ÁSZF alapján kötött minden megállapodásra, valamint magára az ÁSZF-re minden tekintetben Magyarország jogszabályait kell irányadónak tekinteni. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., illetve az egyébként irányadó magyar jogszabályok irányadók.

Jelen ÁSZF-ben foglalt egy vagy több rendelkezés érvénytelensége nem befolyásolja a többi rendelkezés érvényességét. Ilyen esetben a szerződő Felek törekednek a vonatkozó érvénytelen rendelkezésnek tárgyalásos úton történő és érvényes rendelkezéssel történő helyettesítésére, és az erre irányuló tárgyalások során figyelembe veszik az ÁSZF kereteit és célkitűzéseit.

Szolgáltató adatai

Név: **Stranigg-Csaba Dóra e.V.**

Székhely: 8163 Csajág, Kossuth utca 23.

Levelezési cím: 8163 Csajág, Kossuth utca 23.

Nyilvántartási szám: 53287313

Adószám: 69510179139

E-mail cím: info@straniggdora.hu

Telefonszám: H-P 9:00-17:00 között: +36 30 565 5420

A fogyasztó a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

- Telefon: +36 30 565 5420
- Email cím: info@straniggdora.hu
- Levelezési cím: 8163 Csajág, Kossuth utca 23.

A jelen ÁSZF 2022. április 16. napjától hatályos.